	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR.PRS.XXX Versión: 1 Fecha: [illegible] Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zor Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cegua

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: PARTICIPACIÓN

2.1. Fecha de Ejecución:

4	9	2023	al	19	9	2023

2.2. Nombre del encuentro: ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Estela Rubiano - Camila Benavides

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth teniendo en cuenta sus condiciones físicas, mentales y sociales, por medio de actividades de socialización y organización participativa que permitan un rol activo en el medio institucional favoreciendo sus habilidades sociales y de interacción con su entorno.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Brindar espacios con actividades de estimulación y narrativas que posibiliten la interacción y aceptación de su rol dentro del medio institucional.
2. Promover el rol activo de las personas amores en espacios lúdicos para facilitar la convivencia social y el desarrollo de la comunidad.
3. Fortalecer la participación de las personas mayores en espacios de socialización con el fin de garantizar el derecho a la libre expresión.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1. ASAMBLEA DE USUARIOS
- Realizar convocatoria para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas (15).
- Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaron durante el mes.
- Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
- Solucionar por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
- Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
- Dar cierre de la actividad.

2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
* Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de septiembre
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
* Convocar a 22 personas mayores en cada uno de los meses, organizándolos por grupos de trabajo teniendo en cuenta sus capacidades y condiciones generales.
* Preparar el tema de las emociones.
* Utilizar diferentes dinámicas para la ejecución de la actividad teniendo en cuenta los grupos seleccionados (películas, cuentos, música, imágenes, actividad sensorial etc.).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

4. CAFESITO PPOR LA TARDE
* Preparar el tema a tratar
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Desarrollar el tema a través del círculo de la palabra
*Intercambiar experiencias y sentires
*Evaluar la actividad

5. ¿SABIAS QUE?
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Socializar diferentes temas por medio de fichas técnicas virtuales o físicas.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

6. CONOCE MI HISTORIA
* Preparar la historia de vida de dos personas mayores.
* Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva (43).
* Desarrollar la actividad por medio de una presentación en PowerPoint.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

Powered by CamScanner

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

1. ASAMBLEA DE USUARIOS

Actividad dirigida a 15 personas mayores con capacidad cognitiva las cuales son seleccionadas aleatoria y mensualmente.

Esta actividad se realizó el día 04 de septiembre de 2023, en la franja horaria de 10:20 a las 11.00 en el Teatro, se contó con la participación de 15 personas mayores con capacidad cognitiva y un representante de cada área.

Se dio la bienvenida dando a conocer el objetivo y la importancia de la actividad a las personas mayores, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, recordándoles donde se encuentra y haciéndoles ver que este es un medio para mejorar y/o retroalimentar los servicios y procesos de la institución.

Trabajadora Social Camila Benavides modera la reunión, se da inicio a la asamblea realizando la presentación de la Nueva Coordinadora Dra. Olga Patricia Parra y Técnica Operativa Dra. Luz Amparo Bello, se procede a indagar a las personas mayores sobre sus sentires, experiencias y percepciones frente a los servicios.

- Liria Barreiro dice que hasta ahora conoce a las doctoras y les agradece por estar aquí, menciona que ella es buena y cariñosa, agrega que los enfermeros y el señor de la cocina, los de portería, los de aseo y todos son muy buenas personas.
- Miguel Velandia refiere que en el baño no lo bañan con agua rápido y le dejan el jabón, las enfermeras son demoradas para cambiarlo y los pantaloncillos son muy pequeños.

Olga Cárdenas Terapeuta Ocupacional le menciona que ya se pidieron interiores más grandes para hacerle el cambio.

Jefe de Enfermería Rosa Gómez menciona que mes a mes es la misma queja en cuanto al agua, el señor Miguel se gasta el recipiente completo de agua y nunca queda satisfecho.

En cuanto al tiempo para atenderlo Trabajadora Social Camila Benavides le recuerda que son varias personas mayores por cubículo y las enfermeras los tienen que atender a todos, por lo cual se le solicita colaboración en los tiempos de asistencia.

- Miguel Flores indica que el único problema que tiene es que pide el favor a las enfermeras que cierren bien las puertas y cortinas en las noches pues siente mucho frío y no siempre le colaboran. Los alimentos del fin de semana llegan fríos.

Auxiliar de Enfermería Lida Forero refiere que siempre se cierran bien las cortinas y las puertas solo se abren cuando ingresan a las habitaciones a dar medicamentos, realizar el cambio o dar el re4frigerio nocturno.

En cuanto a los alimentos, Nubia Arenas Nutricionista le responde que se va a verificar en el momento de la distribución que está pasando.

- Libia Cortázar da las gracias y felicita a todo el personal, agrega que está muy contenta aquí en el hogar.
- Leonor Forero dice que las doctoras, enfermeras y todos los que trabajan aquí son muy buenas personas, agradece a todo el personal.
- Héctor Chaparro pide que lo entiendan, él es joven, pero tiene dos enfermedades "terminales", dice que las enfermeras no lo entienden, que él podía caminar hasta hace dos meses, les pide ayuda y le dicen que él puede, agrega que si lo pudiera hacer no pediría ayuda.

Jefe Rosa Gómez indica que se atienden novedades cuando él refiere las cosas, además se han realizado los acercamientos necesarios recomendando que acepte los medicamentos para que no se vean afectadas sus patologías.

El señor Héctor menciona que fin de semana pasado se sentó en la cama, tienen que subirle las piernas y quitarle el pantalón, pero la enfermera se enojó y él en protesta no aceptó los medicamentos, reitera que si él estuviera bien estaría fuera trabajando y no aquí.

Lady Calcedo Auxiliar de enfermería responde que el sábado él señor se tomó demandante, la Psicóloga y la Terapeuta Ocupacional hicieron intervención, pero en las noches le toca al enfermero acostarlo porque no permite que las enfermeras lo ayuden.

- Michelle Henao refiere: Yo no tengo queja alguna del servicio, todo es excelente, agrega que se ha sentido bien, lo único es que los alimentos líquidos salen fríos, en especial las sopas.
- Luis Salazar agradece por el servicio.
- Ofelia Bernal refiere que no tiene nada que decir.
- Carmen Abril dice que la comida a veces sale fría, otras veces muy caliente, en ocasiones salado, otras sin sal, en cuanto a la ropa es muy pequeña y tiene que pedir ayuda para vestirse.
- Eugenia Téllez da gracias a Dios que en el hogar es respetada y recibe buena atención, menciona que ella sufrió mucho antes de ingresar a la institución y pide bendiciones para todos. Solicita una cita de odontología.

Jefe Rosa Gómez indica que las citas de Odontología están demoradas, le sugiere a la señora Eugenia que si presenta dolor informe para llevarla por cita prioritaria.

- Margot Velandia dice que está muy agradecida con todos, también agradece a Dios por la oportunidad de estar acá. Solicita que no le pasen líquidos sin dulce al desayuno, agrega que no come pollo ni carne, por eso pide huevo y no todas las enfermeras le pasan el huevo, ella les habla con educación no la hacen caso.

Nubia Arenas nutricionista recuerda que llego a un acuerdo con la persona mayor y la indicación es que le pasen huevo; En cuanto al dulce no puede darle azúcar, pero le puede dar el Stevia.

- Isabel Huérfano dice que se encuentra muy bien y agradece por la atención.
- Jesús Guarrero menciona que todo está bien.

Powered by CamScanner

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD

Actividad realizada el día 18 de septiembre de 2023 de las 13:50 a 14:30, en el área de la marquesina logrando la participación de 22 personas mayores con capacidad cognitiva. No se obtuvo la participación de 21 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.
Se socializó algunas noticias del mes de septiembre tales como: "Solidaridad tras catástrofe en Libia, más de 20.000 víctimas", "Soluciones climáticas para que América Latina supere el reto de adaptarse a la crisis ambiental", "Ex Ministra del Deporte María Isabel Urrutia, a juicio por firma de 104 contratos", "Cristopher, el niño huérfano cuyo secuestro estremeció a Antioquia".

3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES
Actividad realizada el día 15 de septiembre de 2023 de las 14:10 a 15:00 en el área cuidados especiales, dirigido a 22 personas mayores, contando con la participación de 20 personas que se encontraban en el área.
En este espacio se realizó lectura de oraciones por la salud de las personas mayores que se encuentran en el área, llevando un mensaje de fe y amor, que nos permita desafiar las dificultades y confiar en la provisión infinita de un Dios amoroso.

4. CAFESITO POR LA TARDE
Actividad realizada el día 19 de septiembre de 2023 desde las 09:30 a las 10:15 en el área de la capilla, contando con la participación de 10 personas mayores de género femenino, esta actividad tuvo como finalidad un conversatorio por medio del circulo de la palabra sobre los tipos de violencia de género: violencia física, psicológica, patrimonial/económica y sexual, intentando evocar la memoria para que desde las narrativas orales se lograra el reconocimiento de las historias propias y de las compañeras. Posibilitó un escenario de sororidad sobres las experiencias vividas y también de apoyo mutuo ya que la gran mayoría de las participantes habían vivido alguna o varias de las violencias socializadas.

5. ¿SABIAS QUE?
Esta actividad se realizó el día 7 de septiembre de 2023, de las 13:15 a 14:00 en el área de terapia ocupacional, con la participación de 30 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 13 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.
Se brindó un espacio de socialización abordando datos curiosos sobre cultura, biodiversidad, cuerpo y mente.
Se logó observar en las personas mayores una actitud participativa que posibilitó un dialogo horizontal sobre los datos curiosos, mostraron asombro por algunos temas como el que los seres humanos nacen con 300 huesos, pero algunos se fusionan y llegar al final del crecimiento quedan 206 huesos.

6. CONOCE MI HISTORIA
Esta actividad se realizó el día 12 de septiembre de 2023 de 10:20 a 11:00 en el área Terapia Ocupacional, contando con la participación de 27 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 16 personas porque la actividad no era de su agrado, estaban en otras actividades o se encontraban en citas en citas extramurales.
En este espacio se compartió brevemente la historia de vida de la persona mayor Michelle Henao de 61 años, quien nació en Marquetalia Caldas, estudió hasta 8 de bachiller, trabajo como estilista, no se casó ni tuvo hijos, ingresó al Hogar Nazareth el 11 de julio de 2023.
Se percibió buena actitud de los participantes, lograron identificar a la persona mayor, le aplaudieron por su historia, recordaron un poco de Marquetalia que fue uno de los municipios claves en la época de la violencia bipartidista en los años 50.

3.3.3. MOMENTO FINAL

1. ASAMBLEA DE USUARIOS:
Algunas de las personas mayores agradecieron por los servicios prestados en la institución, manifestaron sentirse bien y no tener ninguna dificultad, otras expresaron sus inconformidades, quejas o sugerencias sobre los servicios, así mismo se les dio respuesta para la resolución de sus inconformidades.

2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
Se brindó el espacio para que las personas mayores opinarán y socializarán sus pensamientos frente a las noticias del mes:
Manifestaron tristeza por lo ocurrido el Libia y agradecen a Dios estar bien y que en Colombia no sucedan catástrofes de esta magnitud; en cuanto al cambio climático indicaron que se esta hablando de eso hasta ahora y responsabilizaron al ser humano por terminar con la naturaleza siendo esta una de las principales causas del calentamiento global. Con respecto a las investigaciones a la Ex Ministra Isabel Urrutia expresaron su inconformidad con el robo de lo gobernantes al país, este es solo uno de los muchos casos que suceden a diario y no pasa nada.

3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
Durante la actividad se observo en los participantes la disposición para realizar las oraciones, por su estado de salud no es posible obtener respuestas de todos, pero con gestos en su rostro indicaron gusto por la actividad.

4. CAFESITO POR LA TARDE
Durante la actividad se contó con la participación de 10 personas mayores, dicho número de participantes se debe a que iba dirigido solo a mujeres, también influyo que llegaron los funcionarios de la SDIS y solo había una profesional del área. Por lo tanto, la participación fue baja.

5. ¿SABIAS QUE?:
Los asistentes mostraron agrado y receptividad ante el contenido de cada una de las fichas que se socializaron, manifestaron que eran temas que no conocían, muestran asombro por algunos de los datos e interés por continuar aprendiendo de esta manera clara y concreta.

6. CONOCE MI HISTORIA:
Las personas mayores que se integraron en la actividad mostraron interés manifestando su deseo de seguir conociendo historias de vida de sus compañeros y particularmente de aquellos que llegan nuevos ya que esto les ayuda a mejorar las relaciones interpersonales y a reconocerse unos a otros.

Powered by CamScanner

3.4 RECURSOS	
Papel, tablero acrílico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular, video beam, televisor.	Trabajadoras Sociales

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. ASAMBLEA DE USUARIOS: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron su sentir frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades del PAI, servicio del equipo de profesionales, enfermería y servicios generales, aseo en toda la casa y el servicio de ropería y lavandería.

2. ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD: Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente las noticias del mes de agosto, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado.

3. EL TALLER DE LAS EMOCIONES: Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, refiriendo agradecimiento por el espacio y la importancia de identificar las emociones.

4. CAFESITO POR LA TARDE: Las persnas mayores exprearon gratitud y agrado por la actividad dirigida solo para mujeres, por lo que fue un espacio seguro para la exprersión de sus experiencias violentas en su historia de vida. .

5. ¿SABIAS QUE?: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por los temas tratados, mencionando la importancia de conocer los avances tecnológicos. Evaluaron la actividad de forma positiva.

6.CONOCE MI HISTORIA: Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, haciendo referencia a la importancia de conocer a los nuevos compañeros que ingresan al hogar.

Michelle Henao - 1136912191
Margoth Velandia - 17091922
Hector Chaparro - 2007360
Enrique Pinilla - 17021495
Idaly Patiño - 2035834

Olga Patricia Parra.

Fecha de evaluación del encuentro: 19 de septiembre de 2023

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano - Camila Benavides

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner